



**Wikimedia CH** è un'associazione senza scopo di lucro, il capitolo svizzero del movimento Wikimedia internazionale. Wikimedia riunisce le persone con l'obiettivo di diffondere la conoscenza libera per una società aperta e intelligente, in particolar modo attraverso l'enciclopedia Wikipedia e le sue piattaforme sorelle. Siamo un'associazione collaborativa e responsabile che rappresenta gli interessi delle comunità wiki multilingue in Svizzera.

In quanto organizzazione locale, attraverso una struttura agile e un ambiente consapevole diamo particolare valore alla potenzialità e responsabilizzazione di ciascun membro del team. Wikimedia CH impiega attualmente diciassette persone a tempo parziale e lavora con una comunità impegnata di soci, socie, volontari e volontarie.

Siamo ora alla ricerca di **una persona** dinamica che condivida la nostra visione e che abbia voglia di unirsi al nostro team nel ruolo di:

### **Community Manager Ticino e Svizzera tedesca, 60%**

Il nuovo o la nuova Community Manager giocherà un ruolo fondamentale nell'implementazione e nel consolidamento della nuova strategia comunitaria di Wikimedia CH, la quale si concentra principalmente sulla gestione, la salute e il mantenimento della comunità wiki, nonché sul reclutamento e la crescita dei volontari e delle volontarie. Sotto la guida del Community Team Lead, la/il Community Manager sarà impiegata/o in modo flessibile al fine di coprire i bisogni delle diverse regioni linguistiche della Svizzera.

In questo ruolo entusiasmante, entrerai a far parte di un'organizzazione orientata sui principi dell'olocrazia, in un ambiente collaborativo e responsabile che valorizza e rispetta il contributo di ogni membro del team.

Se, oltre all'italiano e lo (svizzero)-tedesco parli e scrivi anche bene l'inglese, se il mondo del volontariato ti appassiona e se hai già una prima esperienza nella gestione di una comunità di volontari/e, non vediamo l'ora di conoscerti!

#### **Le tue responsabilità**

- Reclutare e favorire l'emancipazione di volontari e volontarie
- Monitorare la salute della comunità e sostenerne il mantenimento
- Partecipare e coordinarsi a livello internazionale
- Pianificare e realizzare eventi e campagne
- Favorire la formazione e lo sviluppo delle capacità dei volontari/delle volontarie
- Orientamento all'impatto e reporting
- Sviluppare nuove partnerships
- Collaborare con altri programmi di Wikimedia CH

#### **Requisiti**

- Conoscenze linguistiche: C1 in italiano, (svizzero)-tedesco e inglese.
- Capacità di lavorare con orari flessibili, comprese le sere e i fine settimana, allineandosi alla natura del lavoro della comunità wiki.

- Disponibilità a viaggi regolari (di un giorno) in Svizzera.
- Capacità e volontà di lavorare in modo collaborativo con altre persone e/o programmi sia all'interno dell'associazione sia all'esterno, per raggiungere obiettivi comuni.
- Idealmente: esperienza nel mondo wiki e/o in progetti wiki.

### Esperienze richieste

- Capacità di reclutare e coinvolgere efficacemente persone volontarie, sostenendole affinché possano contribuire agli obiettivi dell'organizzazione.
- Esperienza nell'implementazione di strategie per promuovere un ambiente comunitario positivo e inclusivo.
- Comprovata esperienza nella gestione di una comunità di volontari/e, compresa la facilitazione di discussioni, la risoluzione di conflitti e la promozione della collaborazione tra le parti interessate.
- Forti capacità di coordinamento e coinvolgimento con comunità internazionali, compresa la comprensione di sfumature culturali e la costruzione di relazioni tra regioni linguistiche.
- Esperienza nella pianificazione, organizzazione ed esecuzione di eventi e campagne con lo scopo di coinvolgere la comunità e i volontari/le volontarie.
- Capacità di sviluppare e offrire momenti di formazione per migliorare le abilità dei volontari/delle volontarie.
- Dimestichezza con la raccolta e l'analisi di dati per misurare l'efficacia delle proprie iniziative; capacità di presentare indicatori chiave e approfondimenti agli stakeholder.
- Capacità di fare networking, compresa l'identificazione e la coltivazione di relazioni con organizzazioni e stakeholder esterni.

### Soft skills

- Forte competenza interculturale e attitudine propositiva
- Proattività e orientamento ai risultati, con eccellenti capacità organizzative
- Forte capacità di collaborazione online
- Buone conoscenze tecnologiche (IT, wiki, ...)
- Resilienza e abilità nel risolvere crisi e conflitti
- Comprensione del concetto di conoscenza libera e affinità ai valori e alla missione di Wikimedia

### Dettagli contrattuali:

- Inizio del contratto: ottobre 2024 o da concordare.
- Questa posizione di Community Manager si colloca in un contesto non-profit al passo coi tempi, all'interno di un'associazione di alto profilo, con compiti interessanti e variegati e possibilità di sviluppo. Essendo **un'organizzazione virtuale** senza un ufficio fisico, il lavoro si svolge in **home-office** ma con viaggi frequenti in Svizzera e talvolta all'estero. Un luogo di residenza in Ticino o nella Svizzera tedesca con buoni collegamenti di trasporto pubblico con l'altra regione è quindi l'ideale.
- Stipendio iniziale di 13 mesi: a partire da 73'000 CHF per una posizione al 100%.
- Assicurazioni sociali e benefit interessanti.

### Candidatura

Le candidature vengono esaminate ed elaborate al momento del ricevimento. Esse vanno inviate per via elettronica all'indirizzo [maurus.achermann@wikimedia.ch](mailto:maurus.achermann@wikimedia.ch), allegando il proprio CV e una lettera di presentazione. In questa prima fase si prega di non includere attestati di lavoro o referenze.

Ti preghiamo di candidarti solo se padroneggi tutte le lingue richieste. Verranno presi in considerazione solo i candidati e le candidate in possesso di un permesso valido per lavorare in Svizzera.